

Vejledning om annullering

Forbrugere har 14 dages fortrydelsesret.

Fortrydelsesret

Du har ret til at annullere denne kontrakt inden for 14 dage uden at angive nogen grund. Fortrydelsesfristen udløber efter 14 dage fra den dag, hvor du erhverver, eller en anden tredjepart end transportøren og angivet af dig, erhverver fysisk besiddelse af den sidste vare.

For at udøve fortrydelsesretten skal du informere os (light11.de GmbH, filial Lünen, Alstedder Str. 40, D-44534 Lünen, Tyskland, service@light11.dk, Telefon: +49 (0) 2306-759 58 0 om din beslutning om at annullere denne kontrakt med en klar erklæring (f.eks. et brev sendt med post eller e-mail). Du kan bruge den vedhæftede modelfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

Du kan også elektronisk udfylde og indsende modelfortrydelsesformularen eller enhver anden tydelig erklæring på vores hjemmeside <https://www.light11.dk/min-konto/>. Hvis du bruger denne mulighed, vil vi snarest meddele dig en bekræftelse på modtagelsen af en sådan annullering på et varigt medium (f.eks. via e-mail).

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender din meddelelse vedrørende din udøvelse af retten til at annullere inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Virkninger af annullering

Hvis du annullerer denne kontrakt, refunderer vi dig alle betalinger modtaget fra dig, inklusive leveringsomkostninger (undtagen tillægsomkostninger, der opstår, hvis du vælger en anden leveringsform end den billigste standardtype levering tilbudt af os), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dag, hvor vi er informeret om din beslutning om at fortryde denne kontrakt. Vi foretager tilbagebetalingen med samme betalingsmiddel som du brugte til den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har accepteret andet; under alle omstændigheder vil du ikke pådrage dig gebyrer som følge heraf, af en sådan godtgørelse. Vi kan tilbageholde tilbagebetaling, indtil vi har modtaget varerne tilbage, eller du har afgivet bevis på, at have sendt varerne tilbage, alt efter hvad der er tidligst.

Du skal sende varerne tilbage eller aflevere dem til os uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dag, hvor du meddeler din opsigelse fra denne kontrakt til os. Fristen er overholdt, når du sender varerne tilbage inden fristen på 14 dage er udløbet. Vi afholder omkostningerne ved returnering af varerne. Du er kun ansvarlig for en eventuel forringet værdi af varerne, der er et resultat af håndteringen, andet end hvad der er nødvendigt for at fastslå arten, karakteristika og funktion af varerne.

Model til fortrydelsesformular

Hvis du ønsker at annullere kontrakten, bedes du udfylde formularen nedenfor og sende den tilbage til os på light11.de GmbH, filial Lünen, Alstedder Str. 40, D-44534 Lünen, Tyskland, service@light11.dk

Jeg / vi(*) _____

giver hermed meddelelse om, at jeg / vi(*) annullerer min / vores (*) salgskontrakt for følgende varer / om levering af følgende service(*)

Bestilt den (*) / modtaget den (*) _____

Navn på forbruger(e)

Efternavn _____

Fornavn _____

Adresse på forbruger(e)

Vej _____

Postnummer _____ By _____

Sted, dato, underskrift af forbruger(e) (kun hvis dette er meddelt på papir)

(*) Slet det ikke relevante

Særlige bemærkninger

Hvis du finansierer denne kontrakt ved hjælp af et lån og senere ophæver den, er du heller ikke længere bundet af lånekontrakten, forudsat at begge kontrakter udgør en økonomisk enhed. Dette skal især antages, hvis vi samtidig er din långiver, eller hvis din långiver gør brug af vores samarbejde med hensyn til finansieringen. Hvis lånet allerede er udbetalt til os, når tilbagekaldelsen træder i kraft, skal din långiver indtræde i vores rettigheder og forpligtelser for den finansierede kontrakt i forhold til dig med hensyn til de juridiske konsekvenser af tilbagekaldelsen eller tilbageleveringen. Sidstnævnte gælder ikke, hvis emnet for denne kontrakt er erhvervelse af finansielle instrumenter (f.eks. værdipapirer, udenlandsk valuta eller derivater).

Hvis du så vidt muligt vil undgå en kontraktlig forpligtelse, så gør brug af din fortrydelsesret og fortryd samtidig låneaftalen, hvis du også er berettiget til fortrydelsesret herfor.

Returforsendelsesetiketter

Uden at det berører dine lovbestemte rettigheder, giver vi dig gratis returforsendelsesetiketter. Du kan aflevere returen i en pakkeshop hos den respektive udbyder.

[Annulleringspolitik](#) > oprettet med [Trusted Shops](#) > juridisk tekstforfatter i samarbejde med [FÖHLISCH Rechtsanwälte](#) >.